



**Abweichend zu den AGB (einsehbar unter: [www.arti-promotion.de](http://www.arti-promotion.de)) gilt folgende Regelung für Ihre individuellen Lieferhinweise:**

#### **Anlieferung per Spedition**

Die Anlieferung der Speditionsware erfolgt kostenfrei hinter die erste verschlossene Tür. Zu den für Sie kostenfreien Leistungen der Spedition zählen eine Hebebühne des LKW, Einsatz eines Hubwagens sowie die Anlieferung auf Einwegpalette. Da dies für die Spedition Sonderleistungen darstellen, müssen uns diese bitte gesondert mitgeteilt werden.

Ein telefonisches Avis ist selbstverständlich. Bitte teilen Sie uns hierfür eine Telefonnummer, eine Mailanschrift sowie eine Ansprechperson vor Ort mit. Die Daten hierzu geben Sie bitte im Webshop unter der Lieferadresse in die vorgesehenen Felder ein.

#### **Sonderleistungen**

Abpacken, Etagenvertragung, Lastenaufzug oder andere Sonderleistungen erfolgen über einen speziellen Dienstleister und sind kostenpflichtig.

Eine Anlieferung erfolgt in der Regel zwischen 8:00 – 16:00 Uhr. Kommen bei Ihnen andere Anlieferzeiten zum Tragen, handelt es sich um eine Terminfracht, die wir zusätzlich beauftragen müssen.

**Seit 2024 ist neu,** dass Sie bitte unter der Lieferadresse eines der beiden Pflichtfelder mit einem Haken versehen:

- keine gesonderten Lieferhinweise
- gesonderte Lieferhinweise sind zu berücksichtigen

Mit der Auftragsbestätigung erhalten Sie von uns einen Abfragebogen mit den für Ihren Auftrag zu berücksichtigenden Lieferhinweisen.

Um Ihre Ware gem. Ihren Wünschen anliefern zu können, benötigen wir bei der Beachtung von gesonderten Lieferhinweisen folgende Informationen:

- abweichende Anlieferzeiten, Hubwagen/Hebebühne erforderlich, Versand nicht auf Europalette möglich, Aufzugsmaße und Türmaße, bis wohin eine Abtragung erfolgen soll, andere Zufahrtsstraße als in der Lieferadresse hinterlegt etc. Auf alle Fälle benötigen wir für die Umsetzung eine Ansprechperson vor Ort sowie eine Telefonnummer und eine Mailadresse. Bitte tragen Sie auch diese im Formular ein.

#### **Kostenpflichtige Sonderleistungen**

Für Sie sind lediglich Abtragungen / Vertragen der Ware nach der 1. verschlossenen Tür kostenpflichtig und werden nach Auslieferung direkt mit Ihnen – und nicht über Ihr Kalenderbudget – berechnet.

Zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung können wir diese Zusatzleistungen kostenmäßig noch nicht beziffern. Die tatsächlichen Lieferkosten teilen wir Ihnen rechtzeitig vor Aussendung der Ware mit. So haben Sie noch die Möglichkeit auf die ggfs. teuren Zusatzkosten zu verzichten und eine Regelanlieferung zu wählen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an:  
arti promotion GmbH  
Jana Bischoff  
Boschstraße 10, 33442 Herzebrock-Clarholz  
Telefon: +49 5245 8369-637 (Jana Bischoff), Telefax: +49 5246 8369-649  
E-Mail: [jana.bischoff@arti-promotion.de](mailto:jana.bischoff@arti-promotion.de)